

Общество с ограниченной ответственностью «РИНО.КОМ», именуемое в дальнейшем Провайдер (лицензия № 102836 на оказание телематических услуг связи от 07.02.2013 г., срок действия до 07.02.2018 г.), в лице директора Бородатова Максима Ивановича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ (паспорт:серия _____ № _____ выдан _____), именуемый в дальнейшем Абонент, с другой стороны, и именуемые в дальнейшем совместно Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Провайдер предоставляет Абоненту телематические услуги связи (далее Услуги), а Абонент пользуется данными услугами и оплачивает их в порядке и на условиях, определенных в данном Договоре и Приложениях к нему.

1.2. Услуги по настоящему Договору предоставляются в соответствии с Приложением 1 «Перечень услуг и тарифов», далее – «Перечень», Приложением 2, далее - «Регламентом», и Приложением 3 «Протокол согласования цен», далее – «Протокол», которые являются неотъемлемой частью данного Договора.

1.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Провайдер обязуется:

2.1.1. Осуществлять предоставление услуг телематических служб: передачи голосовой информации, интернет и прием и передачу телематических электронных сообщений.

2.1.2. Предоставлять Абоненту услуги 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

2.1.3. Подключить Абонента к сети в течение 10 рабочих дней со дня поступления оплаты.

2.1.4. В случаях перерывов в оказании Услуг по вине Провайдера, Провайдер обязуется за свой счет устранить неисправность оборудования, используемого Провайдером для оказания Услуг. Кабельные повреждения устраняются в течение 3 рабочих дней с момента подачи заявки Абонентом на устранение неисправности. Повреждения на узле Провайдера устраняются в течение 6 часов рабочего времени. Провайдер не несет ответственность за работоспособность сети внутри помещений Абонента.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Абонент обязуется принять работы по подключению к Интернет и, при отсутствии мотивированных письменных возражений, подписать Акт приемки-сдачи работ по подключению в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта.

Если по какой-либо причине Абонент не подписывает Акт приемки-сдачи работ в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его получения, не предъявляя при этом письменных претензий Провайдеру, то работы считаются принятыми, а Акт подписанным со дня его подписания Провайдером.

В случае мотивированного отказа Абонента от подписания Акта приемки-сдачи работ Сторонами составляется перечень необходимых доработок и сроков их выполнения.

2.2.2. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре и Регламенте;

2.2.3. Самостоятельно своевременно производить оплату услуг в соответствии с Договором и Приложениями к нему.

2.2.4. Вносить изменения в схему и в настройки компьютерной сети Абонент может только после согласования с Провайдером.

3. ГРАНИЦА ЗОН ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНТЕРНЕТ-УСЛУГ

- 3.1. В случае если Оператор предоставляет Абоненту подключение на порту, предоставленного Провайдером оборудования, то граница зоны ответственности между Провайдером и Абонентом проходит по этому порту.
- 3.2. В случае если Провайдер предоставляет Абоненту подключение кабелем, заканчивающимся розеткой или разъемом RJ-45, то граница зон ответственности проходит по разъему розетки или кабеля.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Оплата всех услуг, предоставляемых Абоненту, осуществляется на основе предоплаты.
- 4.2. Стоимость услуг определяется в Приложениях № 1 и № 3 к настоящему договору.
- 4.3. Провайдер учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах Абонента на лицевом счете Абонента. Лицевой счет Абонента является основанием для проведения взаиморасчетов Сторон. Абонент имеет право предъявлять претензии по расчетам в течение месяца, следующего за расчетным.
- 4.4. При полном исчерпании средств на лицевом счете Абонента Провайдер имеет право приостановить предоставление услуг Абоненту.
- 4.5. Датой платежа считается дата исполнения банком платежного поручения.
- 4.6. Ответственность и расходы за прохождение платежей возлагаются на Абонента.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. В случае изменения законодательных или иных нормативных правовых актов, тарифов и сборов Министерства Информационных технологий и Связи Российской Федерации (иных структур и органов связи), введения иных обязательных платежей, распространяемых на Провайдера, а также изменения цен на территории Российской Федерации, Провайдер вправе в безусловном порядке пересмотреть Договор, Регламент, Перечень услуг и тарифов на оказываемые услуги с уведомлением Абонента через электронную почту не позднее, чем за 20 дней до вступления в силу изменений тарифов, перечня услуг и условий Договора и Регламента (информацию об изменениях см. на сайте www.rinokom.ru).
- 5.2. Если Абонент не согласен с изменениями Договора, Регламента, Перечня услуг и тарифов на оказываемые услуги, он обязан уведомить Провайдера в письменной форме, в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего уведомления. В таком случае Договор расторгается. Отсутствие письменного отказа от настоящего Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Перечня услуг.
- 5.3. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Перечне, но входящие в предмет настоящего Договора, а также при особых условиях его выполнения, Сторонами заключаются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Срок действия и условия предоставления дополнительных видов услуг и особые обстоятельства выполнения настоящего Договора определяются в дополнительных Соглашениях.
- 5.4. Абонент и Провайдер обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (входное имя и пароль). Провайдер не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.
- 5.5. Провайдер имеет право подключать к оборудованию Провайдера, установленному на объектах Абонента (Приложение 1), других Пользователей при условии сохранения параметров и качества услуг, предоставляемых Абоненту согласно настоящему Договору.
- 5.6. В случае возникновения споров и разногласий между Сторонами, они будут по возможности разрешаться путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, Стороны передают его на рассмотрение в Арбитражный суд.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Провайдер и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, Регламента и действующим Российским законодательством.
- 6.2. Абонент несет ответственность за содержание и правомерность информации, передаваемой через сеть Провайдера.
- 6.3. Провайдер имеет право временно прекратить предоставление услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом правил работы в сети, определяемых Регламентом.
- 6.4. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, в возникновении которых нет вины Провайдера.
- 6.5. Провайдер не несет ответственности за качество линий связи, если их предоставляют другие организации.
- 6.6. Стороны не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо косвенные убытки.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить, а также в случае повреждения линий связи третьими лицами.
- 7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.п. 7.1., каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному Договору.
- 7.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п.п. 7.1. срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
- 7.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п.п. 7.1. и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий Договор действует в течение одного года с момента вступления его в силу. Если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора за 30 календарных дней до истечения его срока действия, то Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий период. Количество периодов, на которые может пролонгироваться действие настоящего Договора, не ограничивается.

9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1 «АБОНЕНТ» дает согласие «Провайдеру» на обработку персональных данных в целях получения услуг, оказываемых «Провайдером», в рамках данного договора, а также для получения информации об услугах «Провайдера».
- 9.2 Перечень персональных данных «АБОНЕНТА»:
- Абонентский номер (номер телефона, IP адрес)
 - Фамилия, Имя, Отчество
 - Адрес и место оказания услуг
 - Дата и место рождения
 - Фактическое место проживания
 - Адрес регистрации
 - Серия и номер паспорта
 - Когда и кем выдан
- 9.3 Перечень действий используемых «Провайдером» способов обработки персональных данных: Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной обработки персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, блокирование).
- 9.4. Обработка персональных данных производится не автоматизированным способом.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. В течение срока действия Договора и 3 (Трех) лет по прекращении его действия Стороны не должны предоставлять третьим лицам или разглашать иным способом информацию, полученную в результате исполнения Договора, равно как и не должны использовать такую информацию для того, чтобы самим конкурировать друг с другом.

11. УСЛОВИЯ ПРИ ДОПОЛНЕНИИ ДОГОВОРА И ПРИ РАСТОРЖЕНИИ

- 11.1. Настоящий Договор и Приложения к нему, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора, составляются в двух подлинных экземплярах по одному для каждой стороны.
- 11.2. Действие Договора может быть прекращено Сторонами в порядке, определяемом настоящим Договором.
- 11.3. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.
- 11.4. При смене адреса местонахождения Абонента и при технической возможности Провайдера, на основании письменного заявления Абонента, Договор переоформляется. При отсутствии технической возможности у Провайдера, Договор расторгается.
- 11.5. Абонент в праве в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор с уведомлением в письменной форме, направленным Провайдеру факсимильным способом или по электронной почте, не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения договора, при условии оплаты им понесённых Провайдером расходов по оказанию ему телематических услуг связи.
- 11.6. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, Провайдер имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента.
- Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев от даты получения им письменного уведомления Провайдера о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, Провайдер вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 11.7. По письменному заявлению Абонента Провайдер обязан без расторжения договора приостановить оказание телематических услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.
- 11.8. Прекращение действия настоящего Договора не освобождает Абонента от обязательства оплатить какие-либо расходы, услуги или иные суммы, начисленные на день прекращения действия.
- 11.9. Изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они оформлены дополнительным соглашением и подписаны обеими сторонами.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«ПРОВАЙДЕР»	«АБОНЕНТ»
ООО «РИНО.КОМ» - Россия, 249038, Калужская область, г. Обнинск, пр. Ленина, д. 82; - р/счет 40702810322230110544 в Обнинском отделении СБ № 7786, г. Обнинск; - кор/счет 30101810100000000612 в отделении №8608 ПАО Сбербанк г. Калуга; - ИНН 4025073209; БИК 042908612; КПП 402501001; - ОКПО 35310955; ОКВЭД 64.2 E-mail: email@rinokom.ru Т/факс: (48439) 7-10-25 Телефоны: (48439) 7-11-66; 7-11-21; +7902-931-68-00	ФИО _____ паспорт СЕРИЯ _____ № _____ ВЫДАН _____ Адрес прописки: _____ Адрес установки: _____ Дата рождения: _____ Телефон _____

13. ТЕХНИЧЕСКИЕ НОРМАТИВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СЕТЕЙ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ (ПРИКАЗ №113 от 27.09.2007)

- 13.1 Средняя задержка передачи пакетов информации, (мс): не более 100
13.2 Коэффициент потери пакетов информации : не более 10^{-3}

«Провайдер»

«Абонент»

_____/ Бородатов М.И./

_____/_____/

М П

М П

Перечень услуг и тарифов.

1. Подключение к сети интернет.

№	Объект	Адрес	Стоимость подключения, руб.*
1			0

- * - Подключение розетки с разъемом RJ-45 (1 шт.) (при наличии у клиента) или монтаж разъема RJ-45
 - прокладка кабеля в помещение до розетки или разъема RJ-45 (без монтажа в помещении) на расстоянии не более 5 метров.
 - прокладка кабеля до помещения Абонента на расстоянии до 30 метров.
 - первичная настройка сетевого подключения TCP/IP.

Примечание:

Для предоставления услуг надлежащего качества по настоящему Договору компьютер Абонента должен быть исправен, иметь программное обеспечение, поддерживающее работу протокола TCP/IP, исправную установленную операционную систему, оборудован сетевой картой/адаптером типа Ethernet.

2. Стоимость абонентской платы за использование порта. Стоимость трафика.

Тарифный план	Ежемесячная абонентская плата, руб.	Трафик, включенный в абонентскую плату, Мб	Стоимость трафика сверх включенного, руб./Мб	РИНО.КОМ Сервер, Руб/Мб	Скорость доступа (не более) кбит/с
		-	-	-	

3. Услуги по настройке программного обеспечения и/или оборудования, проведение консультаций

3.1. Визит специалиста Оператора к Абоненту	-
3.2. Настройка программного обеспечения для доступа к Интернет	500 руб./час
3.3. Детализация Интернет-трафика в электронном виде, в месяц	50 руб.
3.4. Переоформление договора - для физических лиц	200руб.

4. Монтаж линейно-кабельных сооружений

- 4.1. Прокладка кабелей/проводов до квартиры/дома/офиса (свыше 30 м.) Стоимость работ 52 руб. за 1 пог.м.
 4.2. Прокладка кабелей/проводов внутри квартиры/дома/офиса (свыше 5 м.) Стоимость работ 48 руб. за 1 пог.м.

5. Установка оборудования (при наличии его у абонента в исправном состоянии)

Стоимость работ по установке оборудования договорная.

Примечание: Все цены указаны с учетом НДС.

«Провайдер»

_____/ Бородатов М.И./

М П

«Абонент»

_____/ _____/

М П

Регламент ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ СЕТИ ПРОВАЙДЕРА.

1. Обязанности Абонента по надлежащему пользованию услугами Провайдера.

- 1.1. Настоящий Регламент описывает правила использования ресурсов сети Провайдера, соблюдение которых является обязательным для всех Абонентов.
- 1.2. Действие настоящих Правил распространяется на порядок использования ресурсов сети Провайдера и сетей, доступных из сети Провайдера, в том числе ресурсов сети Интернет.

2. Ограничения на информационный шум (спам)

Запрещается:

2.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному у получателю.

Здесь и далее под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

- 2.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера.
- 2.3. Рассылка писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
- 2.4. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
- 2.5. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
- 2.6. Размещение в любой конференции статьи, содержащей приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения явно разрешены правилами такой конференции либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
- 2.7. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.
- 2.8. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

3. Запрет несанкционированного доступа и сетевых атак

3.1. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю;
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса;
- передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

4. Соблюдение правил, установленных владельцами ресурсов

Помимо вышеперечисленного, владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования.

Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

5. Недопустимость фальсификации

Значительная часть ресурсов Сети не требует идентификации пользователя и допускает анонимное использование. Однако в ряде случаев от пользователя требуется предоставить информацию, идентифицирующую его и используемые им средства доступа к Сети. При этом пользователю запрещается:

5.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по

предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

5.2. Фальсификация своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.

5.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем.

6. Настройка собственных ресурсов

При работе в сети Интернет пользователь становится ее полноправным участником, что создает потенциальную возможность для использования сетевых ресурсов, принадлежащих пользователю, третьими лицами. В связи с этим пользователь должен принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

«Провайдер»

_____/ Бородатов М.И./

м п

«Абонент»

_____/ _____/

м п

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ ЦЕН

г. Обнинск

« » 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «РИНО.КОМ», именуемое в дальнейшем Провайдер (лицензия № 102836 на оказание телематических услуг связи от 07.02.2013 г., срок действия до 07.02.2018 г.), в лице директора Бородатова Максима Ивановича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ (паспорт:серия _____ № _____), именуемый в дальнейшем Абонент, с другой стороны, и именуемые в дальнейшем совместно Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Стоимость подключения к сети Интернет составляет: _____ (_____)
рублей 00 копеек + абонентская плата согласно тарифу,

в том числе дополнительные услуги :

- стоимость прокладки кабеля до помещения на расстоянии _____ м _____ рублей 00 копеек;
- стоимость прокладки кабеля внутри помещения на расстоянии _____ м _____ рублей 00 копеек;
- настройка программного обеспечения _____ рублей 00 копеек;
- установка оборудования _____ рублей 00 копеек.
(наименование оборудования)

- Бюро ремонта «ОПЕРАТОРА»тел. 39- 7-11-66

Примечание: Все цены указаны с учетом НДС.

«Провайдер»

«Абонент»

_____/Бородатов М.И./

_____/_____

м п